

Prodejní a dodací podmínky TSH plast s.r.o. pro dodávku oken bez montáže

Tyto Prodejní a dodací podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen "smlouva"). Smlouva i Podmínky mohou být změněny pouze písemně a to formou dodatku ke smlouvě.

Smluvní strany jsou v Podmínkách nazývány taktéž "společnost TSH plast s.r.o." a "zákazník". TSH plast s.r.o. je tedy prodávající či zhotovitel, zákazník je kupující či objednatel a předmětem smlouvy je zejména dodání zboží nebo zhotovení díla.

1. Předmluvní řízení

1.1. Před uzavřením smlouvy probíhá předmluvní jednání, které je právně nezávazné. Vzorky, ukázky, vzory vybrané v katalogích nebo prospektech mají pouze informační charakter. Specifikace zboží je určena v katalogových listech nebo technických podmínkách, přičemž odlišnosti jsou uvedeny ve smlouvě. Podpisem smlouvy obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly a svými podpisy potvrzují, že s veškerými podmínkami smlouvy, technickými parametry řešení, provedením doplňků souhlasí tak, jak jsou uvedeny ve smlouvě. Na případné reklamace, plynoucí z neporozumění, nebude brán po uzavření smlouvy zřetel.

1.2 Smlouvou se TSH plast, a.s. zavazuje pro objednatele vyrobit a dodat zboží a objednatel se zavazuje dílo převzít a uhradit zhotoviteli cenu díla. Vše v provedení a v množství dle požadavků objednatele tak, jak je popsáno v listinách, které jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.3 Zákazník je odpovědný za technické údaje a jiná data, která uvedl společnosti TSH plast, a.s. a které se týkají zboží nebo díla. Společnost TSH plast, a.s. se zavazuje poskytnout zákazníkovi potřebnou součinnost spočívající především v doplnění potřebných výrobně-technických údajů dle požadavků zákazníka.

1.4 Společnost TSH plast, a.s. je odpovědná za naměřené rozměry stavebních otvorů v případě, že toto zaměření provedla a je to uvedeno ve smlouvě. Rozměry jsou obsaženy ve smlouvě.

2. Ceny, platební podmínky, sankční ujednání

2.1 Cenou se rozumí kupní cena nebo cena díla uvedená ve smlouvě.

2.2 Ceny výrobků uvedené ve smlouvě jsou franko závod společnosti TSH plast s.r.o. . V případě smlouvy s montáží je cena dopravy upravena ve smlouvě.

2.3 Nebylo-li dohodnuto jinak, je cena zboží nebo díla splatná na základě faktury vystavené společností ., se splatností do 14 dnů od dne předání díla. DPH bude účtováno podle platných sazeb ke dni zdanitelného plnění (den předání nebo den úplného zaplacení).

2.4 Je-li ve smlouvě dohodnuta záloha, je zákazník povinen ji uhradit nejpozději do 7 dní od data vystavení smlouvy. Při nedodržení této lhůty se postupuje dle bodu 3.2. Smluvní strany se dohodly, že před úhradou zálohy není společnost TSH plast s.r.o. povinna plnit smlouvu.

2.5 Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo s převzetím zboží nebo díla dohodly smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení zákazníka.

2.6 Při prodlení společnosti TSH plast s.r.o. se zhotovením díla může zákazník požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny díla za každý den prodlení.

2.7 Datem úhrady zálohy nebo faktury se rozumí datum připsání částky na účet TSH plast s.r.o. nebo datum předání hotovosti.

3. Doba zhotovení díla

3.1 Doba zhotovení díla se je uvedena ve smlouvě o dílo. Stanovuje počet týdnů od data podpisu smlouvy (v případě zaslání podepsané smlouvy poštou je tomuto datu nadřazený a platný termín doručení smlouvy zhotoviteli), nebo od data úhrady zálohy (rozhodující je událost, která nastane později) do doby, kdy bude dílo předáno.

3.2 Společnost TSH plast s.r.o. má právo na prodloužení doby zhotovení díla až o 14 dní, nebo od smlouvy odstoupit v případě úhrady zálohové faktury po uplynutí lhůty 7 dní, dle bodu 2.4

3.3 Společnost TSH plast s.r.o. má právo na přiměřené prodloužení doby zhotovení díla v případě, že k nesplnění povinnosti společnosti TSH plast s.r.o. dojde v důsledku vyšší moci (vis major).

3.4 V případě, kdy je předmětem plnění společnosti TSH plast s.r.o. i montáž nebo ostatní práce, je zákazník povinen sám a na své náklady zajistit stavební připravenost tak, aby bylo možné montáž a ostatní práce, které jsou součástí smlouvy provést.

3.5 Pokud není stavební připravenost zajištěna ve lhůtě 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, je společnost TSH plast s.r.o. oprávněna od smlouvy odstoupit. V tomto případě je zákazník povinen uhradit společnosti TSH plast s.r.o. náhradu škody vzniklé tímto jednáním. Společnost TSH plast s.r.o. je také oprávněna k jednostranné změně smlouvy s montáží na smlouvu bez montáže a zboží tak vyfakturovat se základní sazbou DPH.

4. Dodání, doprava, převzetí / vrácení

Tyto Podmínky jsou Podmínkami universálními a vztahují se na všechny typy kupních smluv a smluv o dílo bez zajištění montáže.

A. Pokud smluvní strany uzavřely smlouvu o dílo, jejímž předmětem smlouvy je dodávka oken bez montáže a bez zajištění dopravy, pak pro tuto smlouvu platí tato odlišná ujednání :

4.1 Předáním díla se pro účely této smlouvy rozumí převzetí díla v závodě zhotovitele, Želeč 314, Želeč (dále jen "závod") a to buď objednatelem samotným nebo třetí osobou určenou objednatelem, která se věrohodně prokáže platnou plnou mocí.

4.2 Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí díla s uvedením dne, kdy bude dílo připraveno k předání objednateli v závodě zhotovitele. Předání a převzetí díla se vždy uskuteční v pracovních dnech v době od 7:30 hod. do 15:00 hod. Okamžikem předání díla je splněn závazek zhotovitele provést dílo dle této smlouvy.

4.3 Nepřeveze-li objednatel dílo v den uvedený ve výzvě, je v prodlení s převzetím díla. Pokud bude objednatel v prodlení s převzetím díla delším než 30 dnů, může zhotovitel od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy musí být písemné. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu prodlení objednatele s převzetím díla, sjednaly smluvní strany povinnost objednatele uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši objednatelům již uhrazené zálohy ceny díla.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě druhého nedostavení se objednatele k převzetí díla, ačkoli byl zhotovitelem k tomuto převzetí řádně vyzván, platí domněnka, že dílo bylo dnem náhradního termínu k převzetí díla zhotoveno a předáno objednateli řádně, včas a bez vad.

4.5 Nedostaví-li se objednatel k převzetí díla ani v náhradním termínu, je zhotovitel oprávněn uložit dílo ve svých skladovacích prostorách. Po dobu, kdy bude dílo uloženo ve skladovacích prostorách zhotovitele je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli skladovací poplatek ve výši 150,- Kč / den.

4.6 Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla objednateli nebo dopravci.

4.7 Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem předání díla.

B. Pokud smluvní strany uzavřely smlouvu o dílo, jejímž předmětem je dodávka bez montáže, ale s obstaráním dopravy zboží, platí tato odlišná ujednání :

4.8 Dílo je zhotoveno a předáno okamžikem předání díla dopravci, aby jej dopravil do místa, které určí objednatel. Okamžikem předání díla dopravci je splněn závazek zhotovitele zhotovit dílo dle této smlouvy.

4.9 Dopravou se pro účely této smlouvy rozumí doprava zboží do místa, které určí objednatel. Objednatel pověřuje tímto zhotovitele, aby mu obstaral dopravu zboží dodaného zhotovitelem do místa určeného objednatelem, tj. aby mu obstaral uzavření smlouvy, jejímž předmětem bude doprava zhotovitelem dodaného zboží. Tato přepravní smlouva bude uzavřena mezi dopravcem a objednatelem. Cena dopravy není zahrnuta v ceně díla smlouvy a objednatel ji uhradí přímo dopravci, není-li uvedeno jinak.

4.10 Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí díla od dopravce s uvedením dne, kdy bude dílo zhotoveno a předáno dopravci a dopraveno do místa určeného objednatelem. Okamžikem předání díla je splněn závazek zhotovitele zhotovit dílo dle této smlouvy. Nepřeveze-li objednatel dílo v den uvedený ve výzvě, může dopravce toto dílo složit do veřejného skladu na náklady objednatele, popř. složit dílo v místě, kam mělo být dopraveno, v těchto případech platí domněnka, že dílo bylo dnem jeho složení do veřejného skladu nebo v místě určeném objednatelem zhotoveno řádně, včas a bez vad.

4.11 Záruční doba na dílo zhotovené zhotovitelem počíná běžet dnem předání díla dopravci.

4.12 Objednatel se zejména zavazuje zajistit řádné složení a prohlídku zjevných vad zboží po provedení dopravy.

4.13 Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem předání díla.

5. Výhrada vlastnictví

5.1 Zákazník se stává vlastníkem zboží nebo díla teprve úplným zaplacením ceny díla včetně eventuelních víceprací, úroků z prodlení a vyúčtovaných smluvních pokut. Při prodlení s úhradou ceny je společnost TSH plast s.r.o. oprávněna zboží nebo dílo zákazníkovi odebrat, aniž by to bylo možné považovat za porušení smluvní povinnosti nebo odstoupení od smlouvy.

5.2 V případě vývozu zboží mimo území ČR a úplném zaplacení ceny díla při předání, přechází zboží na odběratele až za hranicemi ČR.

5.3 Zákazník je povinen informovat společnost TSH plast s.r.o. neprodleně o prohlášení konkursu na jeho osobu, o vstupu do likvidace, jím podaném návrhu na vyrovnání nebo na prohlášení konkursu. Dále je povinen bezodkladně oznámit zásah třetí osoby ve vztahu ke zboží nebo dílu, které je předmětem výhrady vlastnictví, nebo k postoupeným nárokům, s předáním podkladů potřebných pro intervenci.

6. Záruka za jakost, reklamační řízení

1.1. 6.1 Zhotovitel poskytuje objednateli na dodávaná okna a dveře záruku v délce 24 měsíců, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Záruční lhůta na ostatní výrobky, doplňky a práce tvořící dílo je 24 měsíců.

6.2 Společnost TSH plast s.r.o. neodpovídá za vady vzniklé neodborným zacházením, zpracováním, skladováním atd. zákazníkem. Dále se pak nevztahuje na vady :

a/ vzniklé při dopravě v případě, že ji nezajišťuje společnost TSH plast s.r.o.

b/ vzniklé vadnou montáží v případě, že montáž neprovede společnost TSH plast s.r.o.

c/ vzniklé z důvodu vyšší moci (vis major).

6.3 Práva z odpovědnosti za vady musí zákazník uplatnit u společnosti TSH plast s.r.o. písemnou formou neprodleně po zjištění vad. Tel. a fax. číslo pro ohlášení vad je 381 277 339 - 310, E – mail: info@tshplast.cz .Reklamacce musí vždy obsahovat číslo zakázky, jméno, kontaktní adresu a telefon a přesný popis vady.

6.4 Při poskytnutí záruční opravy společností TSH plast s.r.o. je zákazník povinen poskytnout jí potřebnou součinnost, zejména je povinen umožnit vstup do prostor, kde se nachází dílo, umožnit společnosti TSH plast s.r.o. odvoz zboží, díla nebo jeho částí, na které se vztahuje uplatnění záruk a to za účelem odstranění vad zboží nebo díla.

6.5 Nebude-li reklamacce oprávněná, je zákazník povinen uhradit společnosti TSH plast s.r.o. náhradu škody vzniklé projednáním takové bezdůvodné reklamacce. Cena se řídí platným ceníkem prací. (Servis: 270,- Kč/hod bez DPH, doprava: 10,- Kč/km bez DPH)

7. Ostatní

7.1 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující listiny :

- titulní list smlouvy
- rozměrové a cenové vyobrazení oken a jejich umístění
- tyto prodejní a dodací podmínky,

7.2 Uvedené listiny nemusí být podepsány oběma smluvními stranami a nemusí být pevně spojeny s písemným vyhotovením této

smlouvy. Obě smluvní strany prohlašují, že je jim obsah těchto listin znám a že s jejich obsahem souhlasí.

7.3 Pokud je některé ustanovení prodejních a dodacích podmínek v rozporu s ustanovením obsaženým v této smlouvě, platí, že ustanovení obsažená ve smlouvě jsou nadřazena ustanovením Prodejních a dodacích podmínek.

7.4 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

7.5 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a potvrzují, že nebyla sepsána v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

7.6 Zákazník nesmí svoje smluvní práva bez výslovného souhlasu společnosti TSH plast s.r.o. převést na třetí osobu.

7.7 Ztratí-li některé ustanovení v těchto obchodních podmínkách nebo některé ustanovení v rámci jiných úmluv svoji platnost, nedotýká se to platnosti veškerých ostatních ustanovení a dohod.

7.8 Obě strany se zavazují udržovat veškeré informace zajištěné při plnění smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat a neposkytovat třetím osobám žádné informace, které získaly v souvislosti s realizací smlouvy, které by mohly poškodit vzájemné vztahy nebo jednu ze smluvních stran nebo které je nutno vzhledem k jejich povaze považovat za důvěrné.

7.9 Smluvní strany i jejich zástupci podepsaní pod smlouvou prohlašují, že údaje uvedené ve smlouvě jako např. identifikační čísla, čísla účtů, označení peněžních ústavů a jejich oprávnění zastupovat smluvní stranu jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o změně těchto údajů.

7.10 Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou, podmínkami apod. se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními platnými právními předpisy.

7.11 Smluvní strany dohodly, že jejich právní vztah vzniklý ze smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku i v případě, že nejde o vztah týkající se podnikatelské činnosti zákazníka, v souladu s ustanovením § 262 obchodního zákoníku v platném znění.

7.12 Pro případ doručování listin souvisejících se smlouvou (faktura, odstoupení, reklamace apod.) platí, že budou zasílány na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě. V pochybnostech platí, že listina byla doručena třetí pracovní den ode dne jejího odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve smlouvě.

7.13 Společnost TSH plast s.r.o. se zavazuje všechny získané osobní údaje využívat výhradně k řádnému plnění smlouvy a ručí za nakládání s nimi v souladu se zákonem č. 517/2002 Sb. v platném znění.

10.13 Nebyla-li před podpisem smlouvy provedena prohlídka místa dodání a montáže díla pracovníkem zhotovitele, objednatel plně ručí za správnost všech zadaných parametrů výrobků (členění , barvy atd.), nese veškerá rizika plynoucí z případného nesouladu zadaných rozměrů oken, dveří a doplňků s rozměry skutečných stavebních otvorů a hradí případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé. Pokud není u pozice uvedeno jinak, jsou všechny prvky zakreslené při pohledu z interiéru a jsou otvíravé dovnitř.

Tyto prodejní a dodací podmínky jsou platné ode dne 1.1.2019 a smluvní strany jsou jimi vázány od okamžiku podpisu smlouvy.

TSH plast s.r.o., Želeč 314, 391 74 Želeč, IČO: 251 70 473, DIČ: CZ25170473
OR: Spisová značka: C7565 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích