

# Návod k obsluze a údržbě hliníkových dveří

## Záruční list



Prodloužená  
**záruka**  
**7 let**

Okna a dveře PRAMOS  
výroba, prodej a montáž  
od roku 1995

- ✓ Popis základních částí hliníkových dveří
- ✓ Základní informace k používání výrobku
- ✓ Obecná pravidla, bezpečnost
- ✓ Kontakty, zákonné požadavky
- ✓ Záruční list, záznamy o servisu
- ✓ Deklarace vlastností výrobku



Vážení zákazníci,

děkujeme Vám, že jste se rozhodli pro zakoupení hliníkových dveří od firmy PRAMOS, a.s. Věříme, že jste byli s jejich prodejem i s montáží spokojeni. Přejeme si, abyste byli spokojeni také při používání námi dodaných výrobků, proto jsme pro Vás připravili tento „Návod k obsluze a údržbě“. Najdete zde základní rady a doporučení jak okna používat a jak postupovat při jejich údržbě. „Návod k obsluze a údržbě“ si pečlivě uschovejte pro pozdější použití. Na konci dokumentu najdete potvrzený „Záruční list“, na poslední straně je prostor pro záznamy o provedených seřizeních či opravách.

Popis základních částí hliníkových dveří:

Hliníkové dveře dodávané společností PRAMOS, a.s. jsou vyrobeny z hliníkového profilového systému PONZIO. Hliníkové dveře jsou osazeny dle přání zákazníka standardním jednobodovým zámkem nebo tříbodovým zámkem. K uchycení křídla k rámu jsou použity seřizovatelné závěsy umožňující pohyb křídla vůči rámu při seřízení výrobku ve třech základních směrech. K zasklení se standardně používají izolační dvojskla, trojskla nebo dvojskla s fólií HEAT MIRROR. Dále lze použít neprůsvitné výplně sendvičového typu. Přesný druh, typ a vlastnosti jsou uvedeny ve smlouvě.

K utěsnění rámu a křídla je použito dorazového těsnícího systému dvou pryžových těsnění, z nichž jedno je umístěno na rámu okna, druhé pak na křídle. Ve spodní části je rám spojen prahovou spojkou, která zaručuje pevné spojení s podlahou a zesílení celé rámové konstrukce.

Základní informace k běžnému užívání hliníkových dveří:

Dveře jsou opatřeny klikou/klikou nebo klikou/koulí, hliníkovým prahem, třemi závěsy, zámkem a standardní cylindrickou vložkou. Bezpečnostní kartičku od cylindrické vložky (pokud je součástí dodávky) si uschovejte pro případnou pozdější výrobu klíčů. Kování je vnitřní mechanický systém osazený v obvodové drážce rámu a křídla, který zajišťuje zamykání a odemykání dveří. Tento systém je ovládán klikou a cylindrickou vložkou. Zámek vstupních dveří má dvě polohy.

Dveře zavírejte pouze zatlačením nebo přitažením křídla k rámu, západka zaskočí do protikusy na rámu. U dvoudílných vstupních dveří se otevírání a zajišťování druhého křídla ovládá pomocí zástrčí. Spodní a horní zástrče při zavřeném křídle zaklesnou do západek na rámu a prahu a tím se křídlo zajišťuje v zavřené poloze. Povytažením zástrčí křídlo odjistíte a můžete ho otevřít.



Při používání výrobku dodržujte tato všeobecná pravidla pro používání výrobku

vstupní dveře používejte pouze k danému účelu  
dodržujte pokyny uvedené v tomto návodu  
dbejte na bezpečnost a ochranu zdraví při obsluze, údržbě a čištění  
složitá seřízení, opravy a výměny skel svěřte pouze odborné firmě  
nevěšte se a nehoupejte se na křídlech dveří, ani je nijak nezatažujte, může dojít k  
vytržení křídla ze závěsů, jeho pádu a následnému poranění,

Poškození dveří hrozí zejména v těchto případech:

násilné otevření

při znečištění dveří maltou, betonem, malbou nebo jinou agresivní látkou,

při znečištění kování a chodu kování nasucho,

při vystavení dveří a doplňků vysokým teplotám,

čištění dveří a doplňků rozpouštědly, abrasivními prostředky, tvrdými a ostrými  
předměty,

při zajištění křídla v otevřené poloze zážkami, kolíky atd., může při průvanu nebo  
zavření dojít k poškození dveří, případně k vytržení křídla ze závěsů

do dveří nepřivírejte kabely, šňůry atd., dochází k prohýbání profilu křídla a poškozování  
těsnění, může pak dojít k nedovírání a prasknutí křídla, rámu nebo skla,

těžká křídla a křídla větších rozměrů nenechávejte delší dobu otevřená, může dojít k  
jejich svěšení a následnému drhnutí, které způsobí poškození.

Zvýšené nebezpečné poranění hrozí zejména v těchto případech:

pořezání při rozbití skla,

při pádu vylomeného nebo nezajištěného křídla z rámu,

přivření části těla mezi křídlo a rám při zavírání nebo průvanu,

při úderu křídla způsobeném náhlým a rychlým otevřením, průvanem nebo větrem

Seřizování vstupních dveří

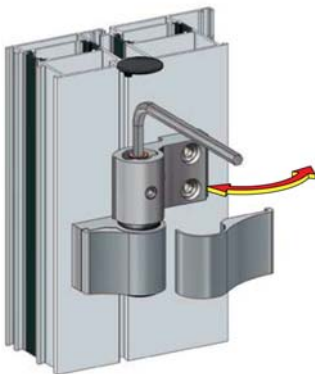
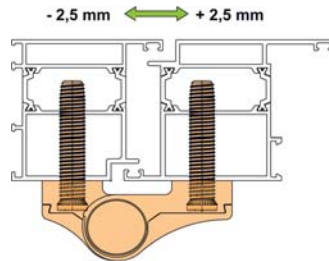
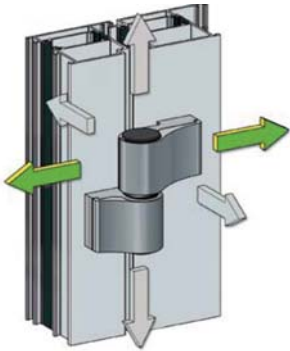
Vstupní dveře se mohou časem „usadit“, křídlo se svěsí a může začít drhnout nebo  
špatně zamykat (záleží zde na rozměru, hmotnosti a konstrukci dveří, provozních a  
teplotních podmínkách), proto je třeba po čase provést seřízení. K seřizování se použí-  
vají imbusové klíče, seřizovací šrouby jsou umístěny pod kovovou krytkou a na spodní  
straně závěsu.



### Seřizování závěsů

Závěsy vstupních dveří umožňují seřízení pomocí seřizovacích šroubů v několika směrech. Pro seřizování použijte imbusové klíče potřebného rozměru. Seřízení je možné pouze v rozmezí uvedeném v tomto návodu. Při nutnosti většího servisního zásahu svěřte tuto činnost odborné firmě.

Stranový posun křídla vůči rámu v horizontální rovině



Seřízení křídla do stran provádějte imbusovým klíčem velikosti 6mm dle náčrtku. Před seřizováním nutno povolit aretační šroub imbusovým klíčem 4mm.

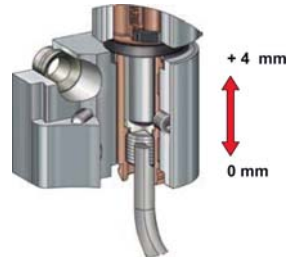
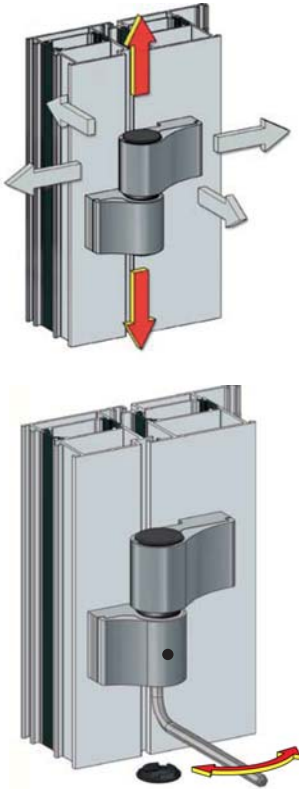
Lze dosáhnout stranového posunu o 2,5 mm na každou stranu otáčením horního stavěcího šroubu.

**Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.**



## Seřizování závěsů

Vertikální posun křídla vůči rámu v rovině rovnoběžné s rámem



Seřízení provádějte imbusovým klíčem velikosti 5 mm dle náčrtku. Před seřízením uvolněte aretační šroub imbusem 3 mm.

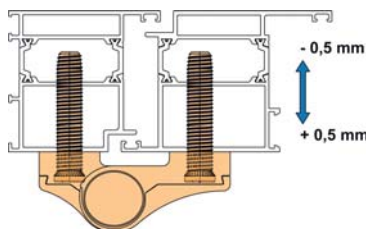
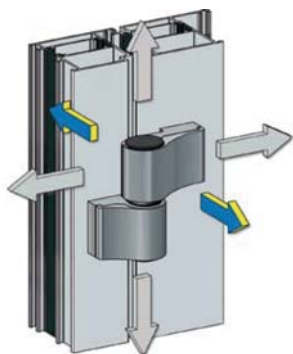
Lze dosáhnout výškového posunu o 4 mm směrem nahoru otáčením vnitřního dolního stavěcího šroubu.

**Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.**



## Seřizování závěsů

Posun křídla vůči rámu ve vodorovné rovině kolmé na rám



Seřízení provádějte imbusovým klíčem velikosti 10 mm dle náčrtku.  
Lze dosáhnout posunu o 0,5 mm směrem od a k rámu dveří otáčením dolního stavěcího šroubu.

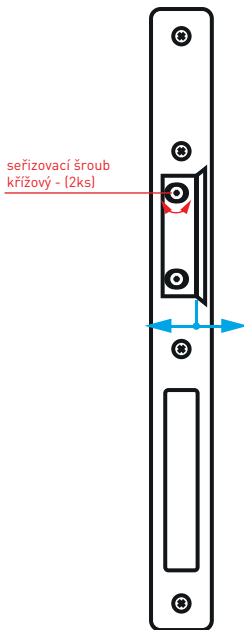
**Seřízení provádějte zásadně při zavřených dveřích.**



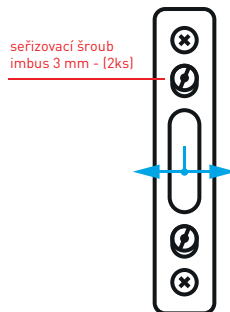
Seřizování přítlaku dveřního křídla k rámu dveří

U vstupních dveří lze seřizovat přítlak v místě zámkové stříelky a na kapsách hákových rozvorů.

Seřízení přítlaku  
na stříelce zámku



Seřízení přítlaku  
u kapsy rozvorů



Seřízení provádějte křížovým šroubovákem a imbusovým klíčem dle náčrtku.

Lze dosáhnout posunu o 2 mm. Při seřizování dbejte zvýšené bezpečnosti. Stavěcí šroub otáčejte po menších krocích, přítlak kontrolujte zkouškou zavřením křídla do rámu.

**Seřízení provádějte při otevřených dveřích.**



Servis, opravy, reklamace:

Tyto požadavky prosím uplatňujte na následujících kontaktech  
PRAMOS, a.s., Šitbořice 691 76, Brněnská 577  
tel.: 519 407 564, e-mail: [servis@pramos.cz](mailto:servis@pramos.cz)

Zákonné a normativní požadavky na výrobky

Hliníkové dveře jsou vyráběny a dodávány dle ustanovení uvedených v normě ČSN EN 14 351-1. Výrobky jsou značeny štítky dle ustanovení této normy a jsou opatřeny znakem CE dle platného vzoru. Takto označená plastová okna a dveře, vyrobená a dodaná společností PRAMOS, a.s. odpovídají legislativě platné ve všech zemích EU. Na výrobky plastová okna a dveře bylo vydáno ES prohlášení o shodě na základě Protokolu o počáteční zkoušce typu výrobku.

Součástí tohoto ES prohlášení o shodě je i přehled vlastností. Toto prohlášení je k dispozici na internetových stránkách společnosti PRAMOS, a.s. [www.pramos.cz](http://www.pramos.cz).

Vzor grafického označení shody CE



Výběr vlastností hliníkových dveří  
je uveden na konci tohoto dokumentu.





**Záruční list na výrobek:**

Hliníkové vchodové dveře a další příslušenství, dodané a namontované zhotovitelem v počtu kusů a rozměrech uvedených na konečné faktuře.

**Doba záruky:**

Záruka na dveře včetně montáže je poskytována v délce 7 let, v délce 2 let na další příslušenství. Záruční doba se počítá od data montáže a předání potvrzeného na konečné faktuře a v tomto Záručním listě. Návod k obsluze a údržbě se Záručním listem je dodáván současně s fakturou.

**Rozsah záruky:**

Záruka se vztahuje na vady výrobku vzniklé při výrobě, přepravě a montáži a na funkčnost a vady výrobku v průběhu záruční doby. Záruka se nevztahuje na funkční, vzhledová a jiná poškození výrobku, která nebyla způsobena zhotovitelem, a na srážení vody na vnitřních a venkovních sklech oken a dveří.

**Uplatnění záruky:**

Práva z odpovědnosti za vady je nutno uplatnit přímo u zhotovitele a to telefonicky, písemně nebo osobně. Na uplatnění nároků z odpovědnosti za vady má nárok kupující nebo jiná oprávněná osoba po předložení Záručního listu a faktury jako dokladu o koupi a montáži výrobků. Reklamacce výrobků, které nebyly doplacený do plné ceny, je možná až po jejich doplacení. Reklamacce zednických prací, doplňkových prací a doplňků, které nedodávala společnost PRAMOS, a.s., je nutno uplatňovat u konkrétního dodavatele.

**Záruční opravy a servis:**

Záruční opravy a servis jsou prováděny pouze odbornými pracovníky zhotovitele. V případě oprávněné reklamacce bude vada v co nejkratší době odstraněna, a to bezplatně v rámci záruční doby. V případě neoprávněné reklamacce, tzn. při poškození výrobku vinou zákazníka, jiné osoby, vyšší moci, při nedodržení „Návodu k obsluze a údržbě“ nebo při zásahu neoprávněnou osobou, nebude reklamacce uznána. Vada bude odstraněna na náklady zákazníka, případně si odstranění vady zajistí zákazník sám.

**Pozáruční opravy a servis:**

Po uplynutí záruční doby provádíme u plastových oken a dveří servis-seřízení dle platného ceníku servisních prací.

Číslo smlouvy: Razítko a podpis:

Datum montáže a předání díla:



Záznamy o provedeném servisu:

Datum servisu	Popis provedených činností další záznamy	Jméno a podpis technika provádějícího servis



Hliníkové vnější dveře jednokřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé typ PONZIO 68

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	35 [-1, -2] dB / 33 [-1, -2] dB / 39 [-2, -6] dB /	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo $U_g$ 1,1 W/m <sup>2</sup> K, nerez.rámeček výplň sklo $U_g$ 0,5 W/m <sup>2</sup> K, fólie HM	1,70 W/m <sup>2</sup> K 1,20 W/m <sup>2</sup> K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z

Hliníkové vnější dveře dvoukřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	38 [-1, -5] dB	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo $U_g$ 1,1 W/m <sup>2</sup> K, nerez.rámeček výplň sklo $U_g$ 0,5 W/m <sup>2</sup> K, fólie HM	1,70 W/m <sup>2</sup> K 1,20 W/m <sup>2</sup> K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z



Hliníkové vnější dveře jednokřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé typ PONZIO 68

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	35 [-1, -2] dB / 33 [-1, -2] dB / 39 [-2, -6] dB /	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo $U_g$ 1,1 W/m <sup>2</sup> K, nerez.rámeček výplň sklo $U_g$ 0,5 W/m <sup>2</sup> K, fólie HM	1,70 W/m <sup>2</sup> K 1,20 W/m <sup>2</sup> K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z

Hliníkové vnější dveře dvoukřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1	Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C1	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	3A 4A	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Akustické vlastnosti	38 [-1, -5] dB	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Součinitel prostupu tepla: výplň sklo $U_g$ 1,1 W/m <sup>2</sup> K, nerez.rámeček výplň sklo $U_g$ 0,5 W/m <sup>2</sup> K, fólie HM	1,70 W/m <sup>2</sup> K 1,20 W/m <sup>2</sup> K	1390 – CPD – 0602 – 09/Z
Průvzdušnost	Třída 2	1390 – CPD – 0602 – 09/Z



Hliníkové vnější dveře jednokřídlové, prosklené, dovnitř a ven otevíravé typ PONZIO 78

Vlastnost	Deklarované ukazatele podle ČSN EN 14351-1		Protokol o počátečních zkouškách typu
Odolnost proti zatížení větrem – průhyb rámu	Třída C2		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Vodotěsnost – dveře otevíravé ven dveře otevíravé dovnitř	5A		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Nebezpečné látky	neobsahuje		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Akustické vlastnosti	npd		1390 – CPD – 0224 – 11/Z
Odolnost proti nárazu	npd		-
Únosnost bezpečnostních zařízení	npd		-
Šířka a výška (minimální průchozí)	700x1700mm		-
Možnost úniku	npd		-
Součinitel prostupu tepla pro výplně: výplň sklo $U_g$ 1,1 W/m <sup>2</sup> K výplň sklo $U_g$ 1,0 W/m <sup>2</sup> K výplň sklo $U_g$ 0,8 W/m <sup>2</sup> K výplň sklo $U_g$ 0,7 W/m <sup>2</sup> K výplň sklo $U_g$ 0,6 W/m <sup>2</sup> K výplň sklo $U_g$ 0,5 W/m <sup>2</sup> K výplň neprůsvitná $U_p$ 1,2 W/m <sup>2</sup> K výplň neprůsvitná $U_p$ 0,8 W/m <sup>2</sup> K výplň neprůsvitná $U_p$ 0,7 W/m <sup>2</sup> K výplň neprůsvitná $U_p$ 0,6 W/m <sup>2</sup> K	$U_D$ : 1,5 W/m <sup>2</sup> K 1,4 W/m <sup>2</sup> K 1,3 W/m <sup>2</sup> K 1,2 W/m <sup>2</sup> K 1,2 W/m <sup>2</sup> K 1,1 W/m <sup>2</sup> K 1,4 W/m <sup>2</sup> K 1,2 W/m <sup>2</sup> K 1,1 W/m <sup>2</sup> K 1,1 W/m <sup>2</sup> K	$g$ : 62% 49% 50% 50% 50% 37% npd npd npd npd	1390 – CPD – 0224 – 11/Z  solární faktor $g$ uveden dle údajů dodavatelů izolačních skel
Průvzdušnost	Třída 4		1390 – CPD – 0224 – 11/Z

